

Batteria 3 - OML - cat. D

Il suo ruolo è specialista in mercato e servizi per il lavoro presso il Centro per l'impiego della regione Molise. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "E' stato da poco assunto in un nuovo ente. Durante le prime due settimane, nota che il carico di lavoro in ufficio è molto, ma gliene viene affidato poco". Cosa sceglie di fare?

- ☒ Si rende da subito disponibile ad aiutare i suoi colleghi e ottiene la loro fiducia
- ☐ Nulla perché, quasi sicuramente, si tratta solo di una situazione temporanea
- ☐ Si ferma più tempo in ufficio, così da dimostrare la sua dedizione

Il suo ruolo è specialista in mercato e servizi per il lavoro presso il Centro per l'impiego della regione Molise e si occupa di politiche attive del lavoro. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Riceve dal suo capo la notizia che fra qualche settimana parte del suo ufficio verrà trasferito in un'altra sede, più vicina alla sua abitazione". Come reagisce?

- ☒ Comunica al suo capo che preferirebbe essere trasferito nella nuova sede perché sarebbe più vicino alla sua abitazione, i suoi spostamenti sarebbero molto agevolati e potrebbe arrivare prima sul posto di lavoro. Tutto ciò determinerebbe sicuramente un incremento della produttività lavorativa
- ☐ Cerca di influenzare la decisione del suo capo, suggerendogli di considerare, tra i possibili criteri di scelta per l'assegnazione della nuova sede, la vicinanza alla propria abitazione. Avrebbe così una precedenza importante sugli altri colleghi, senza esporsi apertamente
- ☐ Le farebbe piacere che il suo capo le proponesse lo spostamento di sede, ma non vuole avanzare richiesta poiché la mette in imbarazzo con i suoi colleghi. Perciò resta in attesa della decisione dell'azienda e aspetta che sia il suo capo a decidere per lei

Il suo ruolo è specialista in mercato e servizi per il lavoro presso il Centro per l'impiego della regione Molise ed è addetto alla programmazione regionale in materia di servizi al lavoro e politiche attive a valere sul FSE. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Si trova a lavorare su un progetto importante e urgente con collaboratori scarsamente interessati al compito". Cosa sceglie di fare?

- ☒ Convoca una conferenza con i collaboratori e evidenzia con fermezza e decisione l'importanza dei dati e dei tempi di consegna del progetto
- ☐ Rimane in attesa che la situazione evolva perché ritiene che i colleghi hanno delle valide ragioni per comportarsi in quel modo
- ☐ Chiede di essere sostituito

Il suo ruolo è specialista in mercato e servizi per il lavoro presso il Centro per l'impiego della regione Molise in materia di rendicontazione di progetti a valore sui fondi strutturali. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Nella precedente organizzazione del suo ufficio alcune attività venivano svolte contemporaneamente da due persone. Adesso lo scenario è mutato ed il carico di lavoro risulta adeguato per una sola persona". Su cosa interverrebbe e come?

- ☒ Farà una valutazione oggettiva dei profili delle due persone in relazione alle attività che gestiscono. Si orienterà su quella che ha le competenze migliori. L'altra risorsa di cui valuterà le potenzialità di utilizzo diverso in altre funzioni aziendali sarà da lei presentata adeguatamente al capo del personale per una sua valorizzazione
- ☐ Meglio tenersi la persona più affidabile, l'altra, con cui avrà un colloquio chiarificatore, sarà destinata ad altri incarichi
- ☐ Prova ad assegnare le attività della persona con maggior anzianità alla persona più giovane. Con entusiasmo e buona volontà sarà in grado di assorbire i nuovi carichi finora gestiti dall'altra

Il suo ruolo è specialista in mercato e servizi per il lavoro presso il Centro per l'impiego della regione Molise ed è addetto alla programmazione regionale in materia di servizi al lavoro e politiche attive a valere sul FSE. Deve far fronte ad una situazione venutasi a creare sul posto di lavoro e di seguito riportata. "Il suo capo fissa una scadenza per un importante progetto sul quale tu e il team state lavorando. La scadenza, però, coincide con un periodo di ferie da lei richiesto ed ottenuto mesi fa". Come sceglie di comportarsi?

- ☒ Offre il massimo impegno e pianifica in maniera puntuale le attività che dovranno essere effettuate anche in sua assenza
- ☐ Parte per le ferie, ma si ritaglia delle ore per proseguire con il progetto
- ☐ Rinuncia a 2/3 giorni di ferie fino a quando il lavoro non è pronto

Premessi cenni generali sui contenuti delle principali norme nazionali e regionali relativamente all'inserimento lavorativo delle persone disabili, il candidato descriva i servizi erogati dai Centri per l'Impiego per garantire l'adempimento degli obblighi da parte delle aziende in materia di collocamento mirato

Premessi cenni generali sulle fasi del procedimento amministrativo e sui termini di conclusione del procedimento ai sensi dell'art. 2 della legge 241/90, nonché sulle conseguenze del mancato rispetto dei termini, il candidato predisponga un modello di autocertificazione relativo a tutte le situazioni autocertificabili da poter utilizzare da parte degli utenti dei Centri per l'Impiego in fase di avvio di un procedimento amministrativo.